



ООО «ЭйТи Консалтинг»

**Заказчик – Министерство цифрового развития Республики Дагестан (Минцифра РД)
Генеральный подрядчик - ООО «ЭйТи Консалтинг»**

УТВЕРЖДЕН

1097746010559.26.20.14.027-ЛУ

**ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ И ВНЕДРЕНИЮ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ
СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

**РЕГЛАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ИАС СЦ ГРД**

61716089.26.20.14.010. П2-07

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Махачкала 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения.....	2
2 Порядок и мероприятия технического обслуживания ИАС СЦ ГРД.....	3
2.1 Общие требования к техническому обслуживанию ИАС СЦ ГРД.....	3
2.2 Обслуживание информационно-аналитической подсистемы ИАС СЦ ГРД.....	4
3 Заключительные положения.....	6

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

1097746010559.26.20.14.027 П2-07

Изм	Лист	№ документа	Подпись	Дата
Разраб.		Гищенко П.		11.22
Пров.		Никитин Д.		11.22

Регламент обслуживания
ИАС СЦ ГРД

Литера	Лист	Листов
	2	8
ООО «ЭйТи Консалтинг»		

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Регламенте обслуживания информационно-аналитической системы Ситуационного центра Главы Республики Дагестан (далее – ИАС СЦ ГРД, Система) определяются мероприятия по техническому обслуживанию Системы, порядок и правила выполнения работ по техническому обслуживанию.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата

1097746010559.26.20.14.027 П2-07

Лист
3

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

2.2 Обслуживание информационно-аналитической подсистемы ИАС СЦ ГРД

Работы по технической поддержке и обслуживанию информационно-аналитической системы Ситуационного центра Главы Республики Дагестан (далее – ИАС СЦ ГРД) включают:

- ежедневно:
 - проверку функционирования сетевого оборудования и служб;
 - проверку работоспособности сети путем доступа к сетевым ресурсам сервера или компьютеров через сеть;
 - проверку работоспособности сервера путем пробного доступа к его ресурсам;
 - проверку функционирования интернет-подключения: проверка работоспособности веб-сервера путем пробного доступа к его ресурсам.
- еженедельно:
 - проверку целостности базы данных средствами сервера баз данных. Для выполнения данной процедуры в режиме администрирования запускаются программы администрирования сервера и проверки базы данных;
 - создание резервной копии БД на иных носителях.
- по мере необходимости:
 - обновление версий Системы;
 - выполнение скриптов на базах данных (реляционной и многомерной);
 - тиражирование инсталляционных носителей информации и эксплуатационной документации на электронных носителях;
 - установку новых (модернизированных) версий и ввод их в эксплуатацию (в том числе консультирование специалистов по возникающим вопросам в части работы Системы);

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

					1097746010559.26.20.14.027 П2-07	Лист
Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата		5

- при необходимости осуществляется конвертация данных из предыдущих версий и удаление устаревших версий Системы.
- установку дополнительных клиентских станций Системы:
- регистрацию новых пользователей Системы и настройка необходимых прав доступа;
- установку версии на рабочем месте пользователя и ввод ее в эксплуатацию (в том числе обучение специалистов работе в системе);
- публикацию новых организационно-распорядительных документов, руководств и прочих инструкций.

Инов. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инов. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	1097746010559.26.20.14.027 П2-07	Лист
						6

3 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий регламент носит рекомендательный характер. Итоговый перечень работ по техническому обслуживанию Системы определяется Заказчиком или оператором ИАС СЦ ГРД.

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата	1097746010559.26.20.14.027 П2-07	Изм. инв. №	Взам. инв. №	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Подпись и дата

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ документа	Подпись	Дата

1097746010559.26.20.14.027 П2-07

Лист

8